Seminárea
ENTRENAMIENTO PROFESIONAL

CURSO AUTORIZADO SENCE
Código 1238049299

Técnicas De Trabajo En Equipo

MODALIDAD	DURACIÓN	ÁREA
Presencial	20 horas	Habilidades Blandas, Lider...

COMPETENCIA A DESARROLLAR

Aplicar técnicas de trabajo en equipos según planes estratégicos de la organización.

Aprendizajes esperados y contenidos

1 **Identificar que es el trabajo en equipo a nivel laboral de acuerdo a fundamentos y comportamiento de los equipos de trabajo** — 6 h

- 1. Aspectos básicos del trabajo en equipo. Conformación y desarrollo de los equipos de trabajo
- 2. Generalidades del trabajo en equipo. Estructuras y roles en los equipos de trabajo
- 3. Misión y objetivos de los equipos de trabajo
- 4. Distribución de tareas
- 5. Coordinación Y Cooperación. Adaptabilidad, Flexibilidad

2 **Reconocer estrategias de comunicación efectiva en equipos de trabajo exitosos de acuerdo a fundamentos comunicativos y de relaciones laborales** — 7 h

- La comunicación y las emociones en los equipos de trabajo.
- La Comunicación En Los Equipos De Trabajo.
- Emociones Y Conflictos En Los Equipos De Trabajo.
- El Cambio Y Los Equipos De Trabajo
- Gestiona tu equipo y multiplica tus resultados. ¿Cómo automotivarse?
- Gestión del tiempo y la productividad. ¿Qué son los objetivos smart?

3 **Aplicar técnicas de trabajo en equipo de acuerdo a tipo de equipo, tareas asignadas y compromisos del equipo** — 7 h

- El Éxito Del Trabajo En Equipo.
- El Éxito Del Trabajo En Equipo.
- Técnicas Efectivas Para Dirigir Personas.
- El peor error en un equipo: la falta de compromiso.

Dirigido a

Jefes de recursos humanos, jefes comerciales, jefes de producción, jefes de venta, jefes de planificación y control de gestión.

Requisitos de ingreso

Conocimientos y experiencia en liderazgo y supervisión de equipos de personas, medido con prueba de ingreso.

Metodología

(Qué hará) La actividad de capacitación es principalmente práctica. El componente teórico es abordado a través de actividades con exposición directa del facilitador quien explica el contenido apoyado de recursos audiovisuales promoviendo la participación e interacción en torno a temáticas de Técnicas de trabajo en equipo. El componente práctico es abordado a través de actividades donde los participantes realiza casos y resuelve problemas referidos a trabajo en equipo. Para luego pasar a talleres simulados de como comunicarse en equipos de trabajo y terminar aplicando técnicas de trabajo en equipo considerando diversas técnicas que se adaptan al contexto laboral. CÓMO LO HARÁ: Al inicio de las clases, el facilitador activará conocimientos previos y promoverá la participación de los integrantes del curso quienes tendrán la posibilidad de contar sus experiencias y buenas prácticas en relación al tema tratado. Luego los participantes deberán formar grupos de trabajo (3 - 5 personas) para desarrollar las actividades propuestas por el facilitador que dicen relación con: Trabajos grupales expositivos: referidos a Técnicas de Atención de usuarios. Se realizan taller de identificar perfiles de personas que componen equipos de trabajo con apoyo de videos y simulación de diversos equipos de trabajo. Caso de compromiso y participación, apoyado con material audiovisual. se trabaja en varios talleres de representación de comunicaciones efectivas y no efectivas en equipos de trabajo. Para luego analizar y debatir al respecto. roll player de lenguaje verbal y no verbal. Resol de problema en equipos de trabajo. se analizan una serie de videos con actitudes y conductas para luego enlistar las actitudes positivas y negativa, luego exponer y debatir en grupo. Resol de problema como abordar conflictos grupales. se trabaja en casos de planificación de funcionamiento de equipos de trabajo, donde deberán plantear formas de trabajo de acuerdo a perfiles entregados por el relator, y luego exponer y debatir al respecto. taller de acuerdos y compromisos. Debate de innovación en equipos de trabajo. Al finalizar las actividades el facilitador realizará un cierre indicando los conceptos relevantes retroalimentando a los grupos conforme a sus fortalezas y debilidades. Las actividades prácticas incorporan escalas de apreciación, listas de cotejo y registros de aprendizaje lo que les servirá como material de estudio (INTERIORIZACIÓN). Las técnicas didácticas a utilizar son: Presentaciones efectivas, análisis de casos, resolución de problemas prácticos, foro, simulaciones y ejercicios prácticos. CON QUE LO HARA: Uso recursos y material didáctico, En actividades teóricas y prácticas se utilizarán presentaciones PPT, guías de aprendizaje, recursos audiovisuales, material impreso, papelería y lápices. Las actividades serán guiadas en todo momento por el relator.